

Ateria- ja puhtauspalvelut

24.2.2025

Kuntoutusyksiköt Liite palvelukuvaukseen 10

Ylläpitosiivous

Puhtauspalvelun tehtävänä on tukea asiakasta heidän ydintehtävässään tuottamalla asiakaslähtöistä ylläpito- ja perussiivouspalveluita kohteessa asioiville asiakasryhmille. Puhtauspalvelu huolehtii tilojen käyttäjien toimintaa häiritsevän ja vaarantavan lian, irtoroskien poistosta ja tilojen viihtyvyydestä sekä jätehuollosta toimittamalla jätteet roskakoreista kiinteistön jätehuoltoastioihin

Työkorkeus ylläpitosiivouksessa on 180 cm.

Harvemmin tehtävissä siivoustöissä työkorkeus on huonekorkeus.

Ylläpitosiivous tehdään yksiköissä 5 päivänä viikossa. Juhla -ja arkipyhien ylläpitosiivouksen laajuus sovitaan Tilaaajan ja yksikön vastaavan kanssa erikseen ja se kuuluu palvelusopimuksen hintaan. Erite -ja muiden tahrojen poisto kuuluu ylläpitosiivoukseen. Palvelua tuotetaan lähtökohtaisesti maanantaista perjantaihin. Viikonloppuisin tapahtuvien asukasvaihtojen osalta puhtauspalvelun tarve tarkastellaan tapauskohtaisesti ja tämä on erikseen tilattavaa ja laskutettavaa lisätyötä.

Palveluntuottajalta vaaditaan kokonaisvaltaista ja joustavaa työskentelytapaa sekä mutkatonta tiedonkulkua kohdeasiakkaan, tilaaajan ja tuottajan väliltä.

Tilojen käyttäjä vastaa papereiden ja henkilöhygieniatuotteiden tilauksista. Palveluntuottaja huolehtii tiedon tilaustarpeesta tuottajalle vähintään 2 viikkoa ennen arvioitua tuotteiden loppumista.

Palveluntuottaja täyttää kohteessa olevat paperi- ja saippua-annostelijat.

Laatutasovaatimus ylläpitosiivoukselle

Siivouksen jälkeen kalusteet, tasopinnat ja lattiat ovat tahrattomat ja pölyttömät siivotuilta osin.

Roska-astiat ovat tyhjä ja puhtaat. Siivouksetojen välillä pinnoille kertyy jonkin verran pölyä ja / tai tahroja. Tilojen yleisilme on siisti ja hoidettu. Saniteettitiloissa on hyvä puhtaustaso ja hyvin hoidetut hygieeniset pinnat

Arviointi- ja kuntoutusyksikön toiminta on lyhytaikaista, ympärivuorokautista palveluasumista, jonka luonteeseen kuuluu nopea asiakasvaihto. Perustaajuus asiakashuoneiden ylläpitosiivouksessa on 1xvko.

Huoneet siivotaan kertaluonteinen asiakaspaikan siivous -ohjeen mukaisesti jokaisen hoitojakson päättyessä ja asiakasvaihdon yhteydessä. Mikäli osastolla on eristystapauksia, tilat siivotaan päivittäin.

Asiakashuoneiden siivouksen ylittäessä ylläpitosiivoustaajuuden 1xvko, siivous laskutetaan kuun lopussa toteutuneiden siivousten määrän mukaisesti. Laskutus tehdään erikseen sovitun **kertaluonteisen asiakaspaikan siivous** -palveluhinnan mukaisesti.

Tilat siivotaan Arviointi- ja kuntoutusyksiköt puhtauspalvelukuvauksen mukaisesti. Liite 10.

Ateria- ja puhtauspalvelut

24.2.2025

Vuodepaikan puhdistuksella tarkoitetaan pois lähtevän potilaan vuodehuoltoa. Potilasympäristön puhdistus sisältää sängyn, patjan, yöpöydän ja vaatekaapin (ulko- ja sisäpinnat) sekä muiden mahdollisten kalusteiden/tarvikkeiden puhdistuksen kauttaaltaan, pl. hoitotarvikkeet, sekä lattian puhdistuksen. Liinavaatteiden purkaminen ja vuoteen sijaus kuuluvat hoitohenkilökunnalle.

Vaatehuolto ja liinavaatehuolto eivät sisälly palveluun.

Huonekohtaiset apuvälineet puhdistetaan huoneen siivouksen yhteydessä.